

	BỘ QUY TẮC CHUỖI CUNG ỨNG BỀN VỮNG	Mã số: 453 Lần ban hành: 01 Ngày ban hành: 15/10/2024 Ngày hiệu lực: 15/10/2024
---	---	--

Biên soạn  Phạm Huyền Trang Thành viên Ủy ban ESG phụ trách Quản lý chuỗi cung ứng	Biên soạn  Tạ Minh Anh Thành viên Ủy ban ESG	Biên soạn  Trần Quốc Đạt Phó Giám đốc Bộ phận Luật
Thẩm định  Phạm Hồng Sơn Chủ tịch Ủy ban ESG	Phê duyệt  Danny Le Tổng Giám đốc	

MỤC LỤC

Điều 1: Mục tiêu áp dụng	1
Điều 2: Phạm vi áp dụng	1
Điều 3: Định nghĩa	1
Điều 4: Nguyên tắc cơ bản	2
Điều 5: Yêu cầu đối với nhà cung cấp	2
5.1. Đảm bảo tuân thủ pháp luật và kinh doanh có đạo đức	2
5.2. Đảm bảo công bằng cho người lao động và trách nhiệm xã hội	3
5.3. Bảo tồn và gìn giữ môi trường	4
Điều 6: Hướng dẫn thực hiện	5
6.1. Vai trò và trách nhiệm	6
6.2. Cân trọng lựa chọn nguồn cung ứng	7
6.3. Đánh giá và cải tiến liên tục	7
6.4. Truyền thông và gắn kết	7
Điều 7: Cảnh báo và báo cáo vi phạm	8
Điều 8: Xử lý vi phạm và không tuân thủ	8
Điều 9: Cập nhật bộ quy tắc	8
Điều 10: Tài liệu tham khảo	8
Điều 11. Điều khoản thi hành	9

Điều 1: Mục tiêu áp dụng

Tập đoàn Masan cam kết tích hợp tính bền vững, trách nhiệm xã hội và những thực hành có đạo đức vào mọi khía cạnh trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Điều này bao gồm việc ưu tiên lựa chọn và sử dụng các nhà cung cấp thể hiện được sự tuân thủ các tiêu chí môi trường, xã hội và quản trị (ESG), cũng như bao gồm việc thúc đẩy giảm thiểu các tác động tiêu cực đến môi trường.

Được xây dựng trên nền tảng Bộ Quy tắc Ứng xử của Tập đoàn Masan, tuân thủ các tiêu chí ESG và các tiêu chuẩn chung quốc tế mà Việt Nam là bên tham gia, mục đích của Bộ quy tắc Chuỗi Cung ứng Bền vững này là thúc đẩy việc tìm kiếm và lựa chọn nguồn cung ứng hàng hóa và dịch vụ bền vững và có đạo đức, đồng thời khuyến khích các nhà cung cấp của chúng tôi tuân thủ các quyền lao động, các quy định về môi trường, và những quyền con người phổ quát. Các nguyên tắc và yêu cầu trong Mục 4 và Mục 5 của bộ quy tắc này tạo nền tảng cho Bộ Quy tắc Ứng xử cho Nhà cung cấp của Tập đoàn Masan, nêu rõ những hành xử và thái độ mà chúng tôi kỳ vọng ở nhà cung cấp.

Điều 2: Phạm vi áp dụng

Bộ quy tắc này sẽ áp dụng trước hết cho những Nhà cung cấp Trọng yếu và Nhà cung cấp Cấp 1, tiếp đó là các Nhà cung cấp không phải Cấp 1. Việc thực thi bộ quy tắc này xuyên suốt quá trình thu mua là trách nhiệm của Công ty Cổ phần Tập đoàn Masan và tất cả các công ty con, công ty thành viên.

Điều 3: Định nghĩa

Trong Bộ quy tắc này:

- **Công ty con** được hiểu là một doanh nghiệp mà Công ty Cổ phần Tập đoàn Masan:
 - Sở hữu trên 50% vốn điều lệ hoặc tổng số cổ phần phổ thông của công ty đó;
 - Có quyền trực tiếp hoặc gián tiếp quyết định bổ nhiệm đa số hoặc tất cả thành viên Hội đồng quản trị, Giám đốc hoặc Tổng giám đốc của công ty đó;
 - Có quyền quyết định việc sửa đổi, bổ sung Điều lệ của công ty đó.
- **Công ty liên kết** được hiểu là công ty trong đó Công ty Cổ phần Tập đoàn Masan có ảnh hưởng đáng kể, nhưng không phải là công ty con hoặc công ty liên doanh của Công ty Cổ phần Tập đoàn Masan.
- **Nhà cung cấp** được hiểu là bên cung cấp hàng hóa, dịch vụ và không phải là một công ty con hay công ty thành viên của Công ty Cổ phần Tập đoàn Masan.
- **Nhà cung cấp Cấp 1, Nhà cung cấp Trọng yếu và Nhà cung cấp không phải Cấp 1** được hiểu là các nhóm nhà cung cấp được phân loại theo các tiêu chí mà Tập đoàn Masan quy định và áp dụng trong từng thời kỳ, phù hợp với đặc thù hoạt động, kinh doanh và có xét đến các tiêu chuẩn ESG.
- **Tập đoàn Masan** bao gồm Công ty Cổ phần Tập đoàn Masan và toàn bộ các công ty con, công ty thành viên của Công ty Cổ phần Tập đoàn Masan.
- **Hối lộ là hành vi** hứa hẹn, đưa, thanh toán, tặng thưởng bằng tiền, quà tặng, tiệc chiêu đãi, tài trợ hoặc dưới các hình thức khác để cung cấp một cách trực tiếp hoặc qua trung gian những lợi ích vật chất như tiền, tài sản, lợi ích vật chất... cho người có quyền hạn của Tập

đoàn Masan hoặc đối tác của Tập đoàn Masan nhằm ảnh hưởng đến thái độ và quyết định của người đó để đạt được các lợi ích tài chính và phi tài chính. Hối lộ cũng được hiểu bao gồm hành vi trung gian, môi giới hối lộ, và hành vi nhận hối lộ.

- **Tham nhũng là** hành vi sử dụng quyền hạn được giao gắn liền với vị trí công việc để đạt được các lợi ích tài chính và phi tài chính.
- **Rửa tiền là hành vi** của tổ chức, cá nhân nhằm hợp pháp hóa nguồn gốc của tài sản do phạm tội mà có như được quy định trong *Bộ luật Hình sự 2015* và *Luật phòng, chống rửa tiền 2022* của Việt Nam, và được sửa đổi, bổ sung tùy từng thời điểm.

Điều 4: Nguyên tắc cơ bản

Để phù hợp với Bộ Quy tắc Ứng xử và các ưu tiên về Môi trường, Xã hội và Quản trị (ESG) của chúng tôi, Tập đoàn Masan cam kết tuân thủ các nguyên tắc sau đây và yêu cầu các nhà cung cấp cũng thực hiện tương tự.

- **Bảo tồn và gìn giữ môi trường:** Thực hiện hoạt động kinh doanh theo hướng giảm thiểu tác động đến môi trường, thúc đẩy các thực hành bền vững giúp bảo tồn tài nguyên, giảm phát thải và ô nhiễm, và bảo vệ đa dạng sinh học.
- **Trách nhiệm xã hội:**
 - Tôn trọng và bảo vệ tất cả quyền của người lao động và quyền con người phổ quát.
 - Đảm bảo công bằng cho người lao động và bình đẳng giới.
 - Bảo vệ sức khỏe và an toàn của tất cả người lao động tại nơi làm việc.
- **Liêm chính và đạo đức kinh doanh:**
 - Tất cả hoạt động kinh doanh và vận hành được thực hiện theo đúng luật pháp và quy định tại các vùng lãnh thổ mà doanh nghiệp hoạt động.
 - Duy trì tính minh bạch, trách nhiệm và trung thực trong mọi giao dịch kinh doanh để ngăn ngừa hối lộ, tham nhũng và xung đột lợi ích.
 - Hành vi tham ô, hối lộ và tham nhũng bị nghiêm cấm và không được dung thứ trong bất kỳ trường hợp nào.
 - Bí mật kinh doanh và các dữ liệu có được trong hoạt động kinh doanh luôn được bảo mật.

Điều 5: Yêu cầu đối với nhà cung cấp

5.1. Đảm bảo tuân thủ pháp luật và kinh doanh có đạo đức

Tuân thủ pháp luật:

- Tất cả các luật và quy định phải được tuân thủ. Các giấy phép, ủy quyền và phê duyệt cần được chuẩn bị đủ theo quy định tại các quốc gia nơi nhà cung cấp hoạt động, cũng như theo luật pháp và các quy định quốc tế hiện hành khác.

Chống hối lộ và chống tham nhũng:

- Tất cả các hình thức tham nhũng, bao gồm hối lộ, tống tiền và biển thủ đều bị nghiêm cấm. Nhà cung cấp được yêu cầu có các thủ tục đầy đủ để ngăn chặn tất cả các hình thức hối lộ và tham nhũng trong tất cả các giao dịch thương mại thực hiện bởi nhà cung cấp. Bất kỳ vi phạm nào đối với yêu cầu này liên quan đến kinh doanh của Masan phải được báo cáo ngay lập tức cho Tập đoàn Masan.
- Tất cả các nhà cung cấp bị cấm đưa bất kỳ thứ gì có giá trị cho nhân viên của Masan để nhận hoặc giữ lại công việc kinh doanh không hợp lý, ngoại trừ những trường hợp thực hiện theo các quy tắc thương mại thông thường và không nhằm tạo ra bất kỳ lợi thế nào trong việc lựa chọn nhà cung cấp.

Tránh xung đột lợi ích:

- Tất cả các giao dịch kinh doanh phải không có xung đột lợi ích. Bất kỳ lợi ích kinh doanh hoặc lợi ích tài chính nào giữa nhân viên của nhà cung cấp và nhân viên của Masan đều phải được báo cáo kịp thời cho Masan.
- Việc không khai báo xung đột lợi ích hoặc không tuân thủ các yêu cầu này có thể dẫn đến việc chấm dứt hợp đồng của nhà cung cấp và có thể bị truy cứu pháp lý.
- Nhà cung cấp phải có chính sách để giải quyết xung đột lợi ích và đảm bảo rằng nhân viên và đối tác kinh doanh của họ đều nắm thông tin và tuân thủ chính sách này.

Tiêu chuẩn và chất lượng sản phẩm:

- Hàng hóa và dịch vụ cung cấp cho Tập đoàn Masan phải đáp ứng các tiêu chuẩn và tiêu chí an toàn đã thỏa thuận trong các tài liệu hợp đồng liên quan và an toàn cho mục đích sử dụng.
- Nhà cung cấp phải xuất trình bằng chứng chứng nhận rằng quy trình sản xuất đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng và an toàn.

Quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu:

- Tất cả thông tin do Masan cung cấp mà không nằm trong phạm vi công cộng sẽ được coi là thông tin mật và chỉ được sử dụng cho mục đích được chỉ định với sự cho phép của Masan.
- Nhà cung cấp bị cấm tiết lộ thông tin về quá trình đàm phán, giá cả hoặc bất kỳ thông tin kinh doanh nhạy cảm nào khác cho một nhà cung cấp khác trong quá trình đàm phán hợp đồng.
- Nhà cung cấp được yêu cầu có được các sự chấp thuận thích hợp trước khi tiết lộ thông tin thương mại nhạy cảm hoặc thông tin mật từ Masan cho bên thứ ba, hoặc từ bên thứ ba cho Masan.

5.2. Đảm bảo công bằng cho người lao động và trách nhiệm xã hội

Quyền của người lao động và quyền con người:

- Tất cả người lao động, bao gồm cả lao động thường xuyên và thời vụ, đều được cung cấp các giấy tờ lao động trong đó quyền hợp pháp và quyền theo hợp đồng của họ được tôn trọng.

- Quyền tự do lập hội và thương lượng tập thể của người lao động được công nhận và tôn trọng.

Công bằng cho người lao động:

- Các chế độ đãi ngộ người lao động, bao gồm tiền lương, tiền làm thêm giờ, phúc lợi và nghỉ phép có trả lương, phải bằng hoặc cao hơn tiêu chuẩn tối thiểu theo luật định hoặc tiêu chuẩn ngành, tùy theo tiêu chuẩn nào cao hơn.
- Người lao động không bị yêu cầu làm việc vượt quá giới hạn luật định đối với giờ làm việc thông thường và giờ làm thêm, và tất cả công việc làm thêm giờ đều là tự nguyện.

Sức khỏe và an toàn lao động:

- Nhà cung cấp phải thiết lập các biện pháp phòng ngừa và khắc phục để đảm bảo tất cả công việc được thực hiện trong môi trường an toàn.
- Nhân viên của nhà cung cấp phải được đào tạo và được cung cấp miễn phí trang thiết bị bảo hộ và dụng cụ thích hợp để thực hiện nhiệm vụ một cách an toàn.
- Nhà cung cấp phải xây dựng các kế hoạch giảm thiểu cho các tình huống khẩn cấp nhằm hạn chế tổn thất và thương vong, đồng thời phải tuân thủ nghiêm ngặt các luật và quy định áp dụng.
- Bất kỳ báo cáo nào về thiết bị và công cụ không an toàn, điều kiện nguy hiểm và tai nạn đều phải được xử lý ngay lập tức, bất kỳ thiếu sót trong hoạt động an toàn nào cũng phải được khắc phục kịp thời để loại bỏ nguy hiểm.

Không phân biệt đối xử:

- Tất cả người lao động được đối xử với sự tôn trọng và chính trực, không bị quấy rối và lạm dụng về thể chất, tinh dục, tâm lý hoặc lời nói.
- Phân biệt đối xử trong việc làm, bao gồm tuyển dụng, lương thưởng, thăng tiến, kỷ luật, sa thải hoặc nghỉ hưu đều bị nghiêm cấm. Điều này bao gồm phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, giới tính, tuổi tác, tôn giáo và các đặc điểm được bảo vệ khác.

Lao động trẻ em và lao động cưỡng bức:

- Độ tuổi tối thiểu để tuyển dụng phải tuân thủ theo luật pháp của quốc gia hoạt động hoặc khuyến nghị của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO), tùy theo tiêu chuẩn nào nghiêm ngặt hơn. Nếu nhà cung cấp tuyển dụng người trẻ tuổi, giờ làm việc của họ phải tuân thủ luật pháp địa phương, không ảnh hưởng hoặc ngăn cản việc học của họ.
- Các nhà cung cấp bị cấm sử dụng lao động cưỡng bức, bao gồm lao động ép buộc, lao động bị buôn bán, lao động có khế ước hoặc lao động bị ràng buộc, và không được tham gia vào hoạt động nô lệ hoặc buôn bán người.

5.3. Bảo tồn và gìn giữ môi trường

Masan yêu cầu các nhà cung cấp **giảm thiểu tối đa các hoạt động có thể gây tác hại, ảnh hưởng đến môi trường** trong quá trình hoạt động của mình. Nhà cung cấp bắt buộc phải tuân thủ các luật môi trường hiện hành của quốc gia đang hoạt động và có đầy đủ giấy đăng ký,

giấy phép và chứng nhận cần thiết. Nhà cung cấp được yêu cầu cung cấp bằng chứng về sự tuân thủ đối với các quy định về môi trường và cung cấp tài liệu về việc giám sát và báo cáo tác động môi trường của họ nếu được Masan yêu cầu.

Quản lý và bảo vệ môi trường:

- Nhà cung cấp phải triển khai các hệ thống quản lý môi trường hiệu quả để giám sát, kiểm soát và cải thiện hiệu suất môi trường.
- Tuân thủ các luật và giấy phép áp dụng liên quan đến việc lưu trữ, xử lý và tiêu hủy chất thải trực tiếp hoặc thông qua các nhà thầu phụ.
- Tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý liên quan đến nguồn gốc, sản xuất, lưu trữ, vận chuyển và quản lý sản phẩm nhựa theo chu kỳ vòng đời.
- Xây dựng hệ thống quản lý môi trường, chuẩn hóa quy trình, chính sách hành động và cập nhật định kỳ để giảm thiểu chất thải, khí thải, tiêu thụ năng lượng, tài nguyên một cách an toàn, bền vững.

Tiêu thụ tài nguyên:

- Nhà cung cấp phải thiết lập các chính sách hoặc biện pháp tối ưu hóa việc tiêu thụ tài nguyên trong quá trình cung ứng.

Bảo vệ đa dạng sinh học:

- Nhà cung cấp phải tránh các hoạt động ảnh hưởng tiêu cực đến hệ sinh thái và đa dạng sinh học. Điều này bao gồm thực hiện các đánh giá tác động môi trường kỹ lưỡng trước khi bắt đầu dự án, thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường sống của động vật hoang dã, và tránh các hoạt động dẫn đến tàn phá rừng, phá hủy môi trường sống hoặc gây tuyệt chủng loài.

Giảm phát thải và hành động vì khí hậu:

- Tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý áp dụng và có giấy phép liên quan đến quản lý và giảm thiểu phát thải khí nhà kính (KNK).
- Khi được yêu cầu, dữ liệu phát thải KNK ở cấp cơ sở sản xuất và cấp sản phẩm đối với hàng hóa cung ứng cho Masan phải được cung cấp để Masan sử dụng trong báo cáo công khai và gửi đến các cơ quan chức năng về mục tiêu giảm thiểu KNK của Masan. Dữ liệu phát thải của nhà cung cấp phải được hoàn thành bằng phương pháp mới nhất và có sự kiểm tra của bên thứ ba.

Điều 6: Hướng dẫn thực hiện

Phần này bao gồm các hướng dẫn cho các hành động mà Tập đoàn Masan sẽ thực hiện để đảm bảo quá trình thu mua hiệu quả về chi phí, minh bạch và công bằng, thúc đẩy tính bền vững, trách nhiệm xã hội và quản trị tốt, hỗ trợ nền kinh tế địa phương, phát triển mối quan hệ mạnh mẽ với nhà cung cấp và phù hợp với các mục tiêu ESG của chúng tôi.

6.1. Vai trò và trách nhiệm

Tập đoàn Masan đặt mục tiêu lựa chọn và đánh giá nhà cung cấp phù hợp với các nguyên tắc cơ bản về tuân thủ môi trường, an toàn và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp, cũng như chiến lược bền vững của Tập đoàn. Để đạt được điều này, tất cả các cấp quản lý và các phòng ban liên quan có trách nhiệm thực hiện và giám sát việc tuân thủ Bộ quy tắc Chuỗi Cung ứng Bền vững. Các nhiệm vụ cụ thể được nêu dưới đây.

1. Tổng Giám đốc / Giám đốc Điều hành

- Xem xét và phê duyệt Bộ quy tắc Chuỗi Cung ứng Bền vững.
- Lãnh đạo việc thiết lập các mục tiêu và KPI của quá trình thu mua bền vững.
- Xem xét và phê duyệt các hướng dẫn, tiêu chuẩn và quy trình phù hợp với ngữ cảnh kinh doanh và phù hợp với Bộ quy tắc này.
- Xác định cơ cấu tổ chức công ty và những người có trách nhiệm với các vai trò và trách nhiệm thích hợp.
- Xem xét rủi ro liên quan đến quá trình thu mua bền vững trong suốt quá trình cung ứng và giám sát các kiểm soát nội bộ.

2. Ủy ban ESG Tập đoàn:

- Thiết lập các mục tiêu và KPI của thực hành thu mua bền vững.
- Thiết lập các tiêu chí lựa chọn nhà cung cấp để đảm bảo có quy trình trước khi tuyển chọn minh bạch và các nhà cung cấp hoạt động phù hợp với các nguyên tắc và yêu cầu đặt ra trong Bộ quy tắc này.
- Đánh giá rủi ro liên quan đến thu mua bền vững trong suốt chuỗi cung ứng và thiết lập các kiểm soát nội bộ.

3. Ủy ban ESG / Người phụ trách ESG ở công ty con và công ty liên kết

Phối hợp với Phòng Thu mua ở công ty con và công ty liên kết để thực hiện:

- Đánh giá và quản lý rủi ro nguồn cung cấp hàng hóa và dịch vụ và rủi ro quản lý chuỗi cung ứng.
- Thiết lập các tiêu chí và quy trình lựa chọn nhà cung cấp theo các nguyên tắc và yêu cầu được quy định trong Bộ quy tắc này.
- Đánh giá hiệu suất thu mua bền vững bao gồm tiêu chí, quy trình lựa chọn và quản lý hợp đồng thường xuyên.
- Chuẩn bị báo cáo hiệu suất thu mua bền vững.

4. Phòng Thu mua ở công ty con và công ty liên kết:

- Chịu trách nhiệm và thực hiện các hoạt động quản lý nhà cung cấp.
- Thực hiện sàng lọc, đánh giá và lựa chọn nhà cung cấp đáp ứng Quy tắc Ứng xử của Tập đoàn Masan và Chiến lược ESG của Tập đoàn Masan.
- Quản lý các mối quan hệ thương mại và đàm phán.

- Giám sát hoạt động đấu thầu và thu mua hàng hóa và dịch vụ.

5. Tất cả Nhân viên

- Tuân thủ tất cả các luật và chính sách của công ty áp dụng.
- Báo cáo bất kỳ vi phạm nào thông qua các kênh bảo mật.
- Tham gia các chương trình đào tạo về thực hành bền vững.

6.2. Cân trọng lựa chọn nguồn cung ứng

- Thiết lập các tiêu chí rõ ràng cho việc lựa chọn nhà cung cấp, tập trung vào hiệu suất ESG, sự tuân thủ luật pháp và phù hợp với các giá trị của Tập đoàn Masan, đảm bảo chỉ hợp tác với những nhà cung cấp tuân thủ và đảm bảo theo các điều kiện, tiêu chuẩn của Bộ quy tắc này.
- Đảm bảo tất cả các hợp đồng đều bao gồm các điều khoản về bền vững và yêu cầu tuân thủ sao cho nhà cung cấp chịu trách nhiệm về các tác động môi trường và xã hội của họ.
- Ưu tiên mua các hàng hóa và dịch vụ thân thiện với môi trường để giảm thiểu tác động môi trường và hỗ trợ các thực hành bền vững.
- Yêu cầu nhà cung cấp công khai thông tin về các thực hành và hiệu suất bền vững của họ, tăng cường tính minh bạch và trách nhiệm.
- Thiết lập các quy trình để xác định và quản lý xung đột lợi ích nhằm duy trì tính liêm chính và công bằng trong các quy trình thu mua.
- Thiết lập các tiêu chuẩn và chỉ số hiệu suất trong đó ưu tiên các tiêu chuẩn môi trường, thực hành lao động và trách nhiệm xã hội.

6.3. Đánh giá và cải tiến liên tục

- Thực hiện các cuộc kiểm toán định kỳ, tự đánh giá của nhà cung cấp và đánh giá của bên thứ ba để đảm bảo tuân thủ các nguyên tắc và yêu cầu đã đặt ra và xác định các lĩnh vực cần cải thiện.
- Hợp tác với nhà cung cấp để giải quyết các vấn đề không tuân thủ và hỗ trợ họ trong các nỗ lực cải thiện.

6.4. Truyền thông và gắn kết

- Đảm bảo tất cả các nhà cung cấp đều nhận thức và hiểu rõ Bộ quy tắc và các yêu cầu mà Bộ quy tắc đặt ra nhằm liên tục cải thiện.
- Thúc đẩy tối đa có thể tính minh bạch và sự tham gia của nhà cung cấp thông qua các cuộc đối thoại.
- Cung cấp các nguồn lực và hỗ trợ, trong phạm vi điều kiện cho phép và sự nỗ lực tối đa có thể, để giúp nhà cung cấp chứng minh sự tuân thủ thông qua các hoạt động cải tiến liên tục.

Điều 7: Cảnh báo và báo cáo vi phạm

Tập đoàn Masan sẽ đảm bảo cung cấp các kênh báo mật (trực tiếp qua Cán bộ được chỉ định độc lập, email, hệ thống trực tuyến được bảo mật khác) cho các nhà cung cấp, nhân viên, người lao động hoặc nhà thầu của họ để báo cáo cho Masan bất kỳ vi phạm thực tế, hành động không chấp hành, không tuân thủ hoặc nghi ngờ có dấu hiệu vi phạm, không tuân thủ đối với bất kỳ quy định nào của Bộ quy tắc này từ bất kỳ nhà cung cấp, nhà thầu phụ nào đang cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Masan và/hoặc bất kỳ công ty con, công ty liên kết nào mà không phải lo sợ bị tổn hại. Việc cảnh báo và báo cáo vi phạm được thực hiện thông qua “Quy trình báo cáo vi phạm”. Quy trình này khuyến khích các nhà cung cấp, nhân viên, người lao động hoặc nhà thầu báo cáo các hành vi sai trái thông qua các kênh báo mật mà không sợ bị phân biệt đối xử hoặc các hệ lụy liên quan, đồng thời giúp Masan đưa ra những hành động thích hợp, bao gồm nhưng không giới hạn, việc kỷ luật hoặc chấm dứt hợp đồng với các tổ chức/cá nhân bị tố giác.

Masan khuyến khích các nhà cung cấp nêu lên các mối quan ngại về việc tuân thủ đạo đức hoặc hành vi của một nhân viên hoặc đại diện và báo cáo mối quan ngại đó cho chúng tôi. Điều này có thể được thực hiện thông qua các kênh báo mật mà Masan cung cấp cho nhà phân phối, hoặc bằng cách liên hệ với đầu mối liên hệ kinh doanh thông thường tại các đơn vị tương ứng trong Tập đoàn Masan.

Masan sẽ điều tra và giải quyết các mối quan ngại được báo cáo một cách nhanh chóng và công bằng. Các nhà cung cấp có liên quan phải hỗ trợ và hợp tác trong quá trình điều tra.

Điều 8: Xử lý vi phạm và không tuân thủ

Tập đoàn Masan cam kết xây dựng mối quan hệ hợp tác lâu dài và hỗ trợ các nhà cung cấp trong việc nâng cao năng lực của họ. Tuy nhiên, nếu một nhà cung cấp không thể, hoặc không thực hiện các hành động cần thiết để chứng minh sự tuân thủ trong một thời gian đã thỏa thuận, hoặc từ chối giải quyết các vấn đề không tuân thủ, tham gia vào các chương trình hoặc kiểm toán của chúng tôi hoặc cải thiện các phát hiện quan trọng, chúng tôi có thể xem xét lại và có thể chấm dứt hoặc đình chỉ quan hệ hợp tác của chúng tôi với họ.

Điều 9: Cập nhật bộ quy tắc

Masan sẽ định kỳ xem xét và cập nhật bộ quy tắc này để đảm bảo hiệu quả và phù hợp với các tiêu chuẩn ngành và mong đợi của các bên liên quan.

Điều 10: Tài liệu tham khảo

Bộ quy tắc này được hướng dẫn bởi các quy định nội bộ và các khung tiêu chuẩn quốc tế.

Quy định nội bộ

- Quy tắc Ứng xử của Tập đoàn Masan
- Chính sách Thu mua của Tập đoàn Masan
- Chính sách Phòng chống Rửa tiền, Hối lộ, chống Tài trợ Khủng bố của Tập đoàn Masan

Khung tiêu chuẩn quốc tế

- Các nguyên tắc cơ bản của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO)¹
- ISO 20400 – Thu mua Bền vững của Tổ chức Tiêu chuẩn hóa Quốc tế (ISO)²
- Hướng dẫn Thẩm định của OECD cho các Chuỗi Cung ứng Khoáng sản có Trách nhiệm từ các Khu vực bị Ảnh hưởng bởi Xung đột và Rủi ro Cao³
- Các Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc (UNGPs) về Kinh doanh và Nhân quyền⁴
- Hướng dẫn của Phòng Thương mại Quốc tế về Nguồn cung ứng có Trách nhiệm.⁵

Điều 11. Điều khoản thi hành

1. Các công ty con, công ty thành viên của Tập đoàn Masan có nghĩa vụ rà soát, thống nhất các quy định nội bộ, các giao dịch liên quan để đảm bảo tính phù hợp, tuân thủ Chính sách này.
2. Mọi thắc mắc, câu hỏi, giải đáp, hoặc tư vấn liên quan Chính sách này, vui lòng liên hệ bộ phận chuyên trách theo số điện thoại +84 559 200 200 hoặc email đến code_of_conduct@msn.masangroup.com để được giải đáp.
3. Chính sách này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15 tháng 10 năm 2024.

¹ [ILO 1998 Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work and its Follow-up | International Labour Organization](#)

² [ISO 20400:2017 - Sustainable procurement — Guidance](#)

³ [OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas | OECD](#)

⁴ [guidingprinciplesbusinesshr_en.pdf \(ohchr.org\)](#)

⁵ [ICC-guide-to-responsible-sourcing.pdf](#)

